



MY CLINIC

## Vnitřní řád MY CLINIC

1. Tento Vnitřní řád platí pro všechny klienty zdravotnického zařízení MY CLINIC (dále jen MC).
2. Každý klient je povinen se po příchodu do zdravotního zařízení neprodleně nahlásit na recepci MC.
3. Po příchodu bude nový klient vyzván k předložení kartičky pojišťovny, k prokázání totožnosti, k vyplnění registračního formuláře a nahlášení dalších údajů v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb.
4. Personál MC zaručuje maximální důvěru, mlčenlivost a ochranu všech získaných údajů klienta.
5. Klient může určit osoby, které mají právo na informace o jeho zdravotním stavu, a mohou nahlížet do jeho zdravotní dokumentace. Klient má právo na přítomnost osob blízkých při poskytování zdravotnických služeb, nenaruší-li jejich přítomnost poskytování zdravotních služeb.
6. Klient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotní péči prováděnou kvalifikovanými pracovníky.
7. Povinností lékaře je neprodleně a srozumitelně informovat klienta o jeho zdravotním stavu, jeho vážnosti, zamýšlených řešeních léčby a možných rizicích, která mohou nastat.
8. Klient je povinen při využívání zdravotních služeb pravdivě informovat lékaře o všech skutečnostech a nezatajovat žádné informace.
9. Klient má právo odmítnout léčbu s ohledem na riziko a zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají jeho zdravotním potřebám, a právo vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka.
10. Klient je povinen chovat se ve zdravotnickém zařízení slušně, důstojně jednat s personálem MC a respektovat jeho pokyny, a chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům zdravotnického zařízení.
11. MC může odmítnout klienta, který si zařízení dobrovolně vybral, pokud by přijetím klienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení.
12. MC může ukončit péči o klienta v případě, že prokazatelně předá klienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele nebo pomínou důvody pro poskytování zdravotních služeb.
13. MC může dále ukončit péči o klienta, pokud závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrжуje navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas, nebo se neřídí Vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem.
14. V celém objektu zdravotnického zařízení platí zákaz kouření, požívání alkoholu a drog. MC je oprávněna klientovi, který je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, odepřít vstup do zdravotnického zařízení, a to i když je objednan.
15. Do zdravotnického zařízení je zakázáno vnášet zbraně, výbušné a hořlavé látky.
16. V případě požáru či jiného ohrožení klient dodrжуje instrukce personálu MC. Únikové východy jsou viditelně označené.
17. Klient je povinen hlídat si svoje věci. MC neručí za věci odložené na místech, která nejsou k odkládání věcí vyhrazena.
18. Děti je možné vyšetřit pouze v doprovodu rodiče nebo jiné oprávněné osoby. Zdravotnické zařízení neručí za dozor dětí.
19. Pokud má klient smyslové/tělesné postižení a využívá psa se speciálním výcvikem (tj. vodícího nebo asistenčního psa), má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v průběhu návštěvy zdravotnického zařízení. Přítomnost psa nesmí omezovat poskytnutí zdravotních služeb a omezovat práva ostatních pacientů.



MY CLINIC

20. Klient je povinen chovat se tak, aby nerušil ostatní klienty, aby neohrožoval sebe ani ostatní a nezpůsobil žádnou újmu na majetku či vybavení zdravotnického zařízení.
21. Klient je povinen dodržovat veškerá hygienicko-epidemiologická opatření, s nimiž bude personálem MC seznámen nebo která vyplývají z aktuálních protiepidemiologických opatření (např. povinnost nosit roušku apod.).
22. Klient, který trpí příznaky infekčního onemocnění nebo zvýšenou teplotou, je povinen o této skutečnosti informovat okamžitě po vstupu do zdravotnického zařízení personál MC a řídit se jeho pokyny. Klient může být podle okolností přebjeden na jiný termín, jestliže to jeho zdravotní stav umožňuje.
23. Klientům může být umožněno parkování v budově zdravotnického zařízení vyhrazené pro klienty MC, jestliže to aktuální kapacita parkovacích míst umožní. Klienti – řidiči jsou povinni chovat se obezřetně, dodržovat bezpečný odstup vozidel a neblokovat ostatní řidiče. Parkování je povoleno pouze na dobu návštěvy zdravotnického zařízení. Po skončení návštěvy zdravotnického zařízení je klient povinen bezodkladně parkovací místo opustit.
24. Ordinační hodiny, jakož i další aktuální informace jsou k dispozici na webových stránkách MC [www.myclinic.cz](http://www.myclinic.cz).
25. Tento Vnitřní řád je platný od 1. 2. 2021.